

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА)  
ПО ОКАЗАНИЮ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ СЕРВИСНЫХ УСЛУГ

г. Санкт-Петербург

«01» августа 2021 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий публичный договор (далее - Оферта) является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Портативная техника» (ИНН 7838330803, КПП 783801001, ОГРН 1057811930296, юридический адрес: 190031, Санкт-Петербург, набережная Реки Фонтанки, дом 109, литер А, пом. 13Н), (далее по тексту - Компания) по оказанию дополнительных услуг потребителям продукции компании Apple, любому юридическому лицу и/или индивидуальному предпринимателю на нижеперечисленных условиях.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной Офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг ООО «Портативная техника» лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Клиентом, в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2. Для целей, предусмотренных настоящим Договором, используются следующие определения и понятия:

2.1. Оферта – предложение, которое достаточно определенно выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет добровольно принято предложение. Настоящий договор является публичной офертой в соответствии со ст. 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и содержит предмет и условия договора на оказание услуг Клиенту Компанией, в частности –услуги по настройке, сервисному обслуживанию и обучению, в отношении приобретенной Клиентом техники Apple, на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

2.2. Акцепт – любое законное и добросовестное приобретение Клиентом сертификата «iPort+ Business», путем оплаты его стоимости. Акцептирование Клиентом Оферты означает, что он принимает все его положения. Такой акцепт является полным и безоговорочным, то есть факт законного и добросовестного приобретения Клиентом Компании сертификата «iPort+ Business» является полным и безоговорочным акцептом (принятием) всех условий настоящей оферты, означающий, что лицо, законно приобретшее сертификат «iPort+ Business» считается ознакомившимся с условиями настоящей оферты и, в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения в соответствии с условиями данной публичной оферты. При этом, Стороны пришли к соглашению, что доказательством законного и добросовестного приобретения сертификата «iPort+ Business» является предъявление Клиентом кассового чека о приобретении сертификата «iPort+ Business», счёта-фактуры об оплате сертификата «iPort + Business» или подписанного и заверенного печатью УПД о принятии сертификата «iPort + Business». При этом Компания по своему усмотрению вправе признать иной документ доказательством законного и добросовестного приобретения сертификата «iPort+ Business», либо не признавать такой иной документ.

2.3. Клиент – Клиент Компании (Клиент) – юридическое лицо или индивидуальному предпринимателю, акцептировавшему настоящую публичную оферту и заключившее таким образом Договор с Компанией. При этом обязанность получить и по первому требованию предоставить Компании такое письменное согласие лежит целиком и полностью на Клиенте. В

случае, если такое согласие не получено - Договор считается не заключенным. Клиентом признается только лицо, предъявившее доказательство законного и добросовестного приобретения сертификата «iPort+ Business», как определено настоящей Оферты.

2.4. Электронное устройство - любое технически сложное электронное устройство, предназначенное для использования конечным пользователем, в отношении которого действует настоящая Оферта. Для целей настоящей Оферты, и Договоров, заключаемых на их основании, Электронным устройством признается только само электронное устройство, не включая любые аксессуары, входящие в комплект заводской поставки такого устройства, либо приобретаемые пользователем отдельно.

2.5. Сервисное обслуживание – предоставление Компанией Клиенту следующих услуг:

2.5.1 «Настройка +» - Перенос информации с другого Электронного устройства (при условии технической возможности), установка необходимого программного обеспечения (платное программное обеспечение приобретается отдельно), установка защитной пленки или стекла (защитная пленка или защитное стекло приобретается отдельно). (Полное описание в Приложении №1)

2.5.2 «Сервис +» - сервисное обслуживание Электронного устройства (расширенный период гарантии и сервисного обслуживания до 2 лет, приоритетные сроки ремонта, прием техники дома/в офисе курьером по Санкт-Петербургу на протяжении действия сертификата «iPort+ Business», подменное устройство на время ремонта, чистка системы охлаждения MacBook, чистка решётки приёмника и портов с разбором устройства. (Полное описание в Приложении №1)

2.5.3 «Обучение+» - выделенная телефонная линия поддержки «iPort+» (работает с 10:00 до 21:00), обучение использованию продукции Apple (согласно графику работы центра обучения).

2.5. Сертификат «iPort+ Business» (Сертификат) - документ, выполненный в формате электронного изображения, имеющий свой индивидуальный номер, подтверждающий факт принятия Компанией Электронного устройства Клиента на Сервисное обслуживание, и право Клиента на получение от Компании услуг в рамках установленного настоящей Офертой объема в течение установленного срока Сервисного обслуживания, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящей Офертой. Сертификат может быть приобретен Клиентом только у Компании, во всех других случаях приобретение Сертификата не влечет за собой принятие настоящей Оферты. Сертификат привязывается к серийному номеру.

2.6 «Trade-IN +» - программа выкупа устройства, в рамках которой стоимость сдаваемого устройства рассчитывается согласно условиям на сайте <https://tradein.iport.ru/>

2.6.1 Стоимость является предварительной, так как услуга предполагает визуальный осмотр и аппаратную диагностику устройства в сервисном центре iPort, после чего формируется итоговая цена.

2.6.2 Оформление необходимых документов для выкупа устройства происходит через корпоративный отдел Компании.

2.7. Срок Сервисного обслуживания – срок действия Сертификата, указанный в Приложении №1 к данному договору.

2.8. Стороны – Компания и Клиент, заключившие настоящий договор - оферту по основаниям, предусмотренным главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.9. Стоимость Сертификата (плата за Сервисное обслуживание) - стоимость, уплачиваемая Клиентом в качестве Акцепта настоящей оферты Компании за Сертификат. Формируется исходя из

включаемых в состав сертификата услуг посредством калькулятора на сайте <https://business.iport.ru/>

2.10. Повреждение Электронного устройства — любое случайное повреждение Электронного устройства, которое не позволяет такому устройству исправно работать, и является результатом внешнего внезапного и непредвиденного воздействия, в том числе случайного воздействия любой жидкости (залив, полное или частичное погружение).

### 3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ. ОБЪЕМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ.

#### УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

3.1. Предметом настоящей оферты является оказание Компанией услуг по Сервисному обслуживанию Электронного устройства Клиента в объемах и порядке, установленных настоящей Офертой.

3.1.1. Стороны пришли к соглашению, что оказание услуги по Сервисному обслуживанию Электронного устройства на условиях настоящей Оферты начинается незамедлительно после приобретения Сертификата и продолжается в течение срока, предусмотренного настоящей Офертой или действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.2. Стороны пришли к соглашению, что по окончании срока действия Сервисного обслуживания Электронного устройства в рамках настоящей Оферты считается исполненной Компанией полностью и надлежащим образом, возврат денежных средств Клиенту за такую услугу Компанией не производится, независимо от того, обращался или нет Клиент к Компании за Сервисным обслуживанием Электронного устройства в течение срока действия Сертификата.

3.1.3 Период гарантии исчисляется с даты покупки устройства, подтвержденной оригинальным товарным чеком (или иным документом), гарантия предоставляется на условиях аналогичных гарантии производителя. (при обслуживании в сервис-центрах Компании). С условиями гарантии Производителя можно ознакомиться: <https://www.apple.com/ru/legal/warranty/>

3.2. В рамках Сервисного обслуживания Компания оказывает Клиенту в течение срока действия Оферты без дополнительной оплаты следующие услуги, изложенные в Приложении №1 к договору, при обращении Клиента за такими услугами.

3.3. Стороны пришли к соглашению, что Компания не несет обязательств по Сервисному обслуживанию в следующих случаях:

3.3.1. Повреждения получены Электронным устройством в результате ремонта (либо любого другого обслуживания, связанного с нарушением целостности Электронного устройства), произведенного не авторизованным сервисным центром;

3.3.2. Повреждения получены Электронным устройством в результате длительного воздействия любых источников тепла, солнца и т.п.;

3.3.3. Повреждения, полученные Электронным устройством, не влияют на возможность полноценного использования (нормальной работы всех функций, предусмотренных производителем устройства) такого устройства конечным пользователем, за исключением случаев, когда поврежден корпус Электронного устройства, а именно – на корпусе имеются видимые трещины, сколы, царапины, даже в тех случаях, когда корпус сохранил свою целостность и возможность использования.

3.3.4. Утрата Электронного устройства;

3.3.5. Обращение Клиента за Сервисным обслуживанием после окончания срока действия Сертификата.

3.3.6. Поврежденное Электронное устройство было восстановлено ранее Клиентом самостоятельно, либо с привлечением любых третьих лиц.

#### 4. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

4.1. Сервисное обслуживание Электронного устройства производится Компанией в срок до 45 рабочих дней с момента обращения Клиента за таким Сервисным обслуживанием.

4.2. В случаях, когда действия или бездействие Клиента влекут за собой задержку при взаимодействии Клиента и Компании в рамках обращения такого Клиента за Сервисным обслуживанием, срок Сервисного обслуживания по такому обращению автоматически продлевается на срок фактической задержки, вызванной действиями или бездействием клиента.

4.3. В случаях, когда Электронное устройство подлежит перемещению в порядке, настоящей Оферты, срок такого перемещения (от Клиента в адрес Компании и от Компании в адрес Клиента) исключается из максимального срока сервисного обслуживания, предусмотренного настоящей Оферты.

#### 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.

##### ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА.

5.1. Договор на Сервисное обслуживание между Клиентом и Компанией считается заключенным после акцептирования настоящей оферты Компании посредством оплаты стоимости Сертификата.

5.2. Договор на Сервисное обслуживание считается заключенным в момент законного и добросовестного приобретения Клиентом Сертификата, вступает в силу незамедлительно после принятия сертификата по УПД, либо накладной и действует в течение срока, предусмотренного условиями договора, либо до момента его прекращения по другим основаниям, предусмотренным настоящей Офертой. Датой заключения договора является дата приобретения Сертификата.

5.3. Срок действия договора исчисляется с даты покупки устройства, подтвержденной документально и равен сроку действия Сертификата, указанному в Приложении №1 к данному договору.

5.4. Договор на Сервисное обслуживание закрепляется за устройством по уникальному серийному номеру устройства.

5.5. В случае замены устройства на новое в рамках гарантийных обязательств, дата начала договора остается привязанной к дате покупки устройства, за которым был первоначально закреплен договор на Сервисное обслуживание.

5.6. Вне зависимости от момента и способа передачи Клиентом информации о себе Компании, акцептируя настоящую оферту и заключая таким образом Договор Сервисного обслуживания, Клиент дает свое согласие ООО «Портативная техника» на обработку его персональных данных, в том числе: Фамилия, Имя, Отчество, дата рождения, номер телефона и других, в целях исполнения заключенного Договора - оферты, включая любые действия, предусмотренные законодательством о персональных данных.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

### 6.1. Клиент имеет право:

6.1.1. Пользоваться услугами Компании и требовать их исполнения, в соответствии с порядком, предусмотренным разделом 2 настоящей Офертой.

6.1.2. Сообщать Компании обо всех недостатках выполнения услуг, обслуживания.

6.1.3. В любое время расторгнуть Договор с Компанией на основании и в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

6.1.4. Получать полную и достоверную информацию об исполнении услуг и сроках такого исполнения Компанией в отношении Электронного устройства, с которым Клиент обратился к Компании за Сервисным обслуживанием.

6.1.5. Требовать от Компании строгого соблюдения порядка и сроков оказания услуг в рамках Договора - оферты, как предусмотрено настоящей Офертой.

### 6.2. Клиент обязан:

6.2.1. Ознакомиться с условиями настоящей Оферты, соблюдать такие условия.

6.2.2. Бережно пользоваться Электронным устройством, которое принято на Сервисное обслуживание, соблюдать все рекомендации и инструкции по использованию производителя такого устройства, не допускать халатности и небрежности в отношении такого устройства, использовать его только по прямому назначению.

6.2.3. В случае, когда в рамках исполнения своих обязанностей по обращению Клиента за Сервисным обслуживанием Компания произвела все необходимые действия для обеспечения получения Клиентом услуг в рамках Сервисного обслуживания, а Клиент в свою очередь не производит никаких действий, направленных на получение таких услуг, Компания вправе расторгнуть настоящий Договор - оферту в одностороннем порядке, уведомив о таком расторжении Клиента.

6.2.4. Также Клиент несет иные обязанности, предусмотренные настоящей Офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

### 6.3. Компания имеет право:

6.3.1. Оказывать услуги, предусмотренные настоящей офертой, как своими силами, так и силами и за счет Партнеров Компании.

6.3.2. Всеми законными способами проверять представленную Клиентом информацию (при приобретении Сертификата, при Обращении за Сервисным обслуживанием), а также выполнение Клиентом условий настоящей Оферты.

6.3.3. Производить осмотр и диагностические действия в отношении Электронного устройства, с которым Клиент обратился за Сервисным обслуживанием.

6.3.5. На досрочное прекращение Сервисного обслуживания в порядке, установленном настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.

### 6.4. Компания обязана:

6.4.1. Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться с настоящей Офертой. Такая возможность обеспечивается путем предоставления свободного доступа к тексту настоящих правил на официальном сайте Компании <https://business.iport.ru/>

6.4.2. Обеспечить оказание Клиенту услуг в отношении Электронного устройства в объемах и порядке соответствующим требованиям настоящей Оферты, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам в условиях обычного делового оборота.

6.4.3. Разъяснить Клиенту положения настоящей Оферты при поступлении соответствующего запроса от Клиента в устном или письменном виде. Разъяснение при этом производится аналогичным запросу способом.

6.4.4. Не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации, и настоящей Оферты.

6.4.5. Предоставлять по запросу Клиента полную и достоверную информацию об исполнении услуг и сроках такого исполнения Компанией в отношении Электронного устройства, с которым Клиент обратился к Компании за Сервисным обслуживанием.

6.4.6. Также Компания несет иные обязанности, предусмотренные настоящей Офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

## 7. СТОИМОСТЬ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

7.1. Стоимость, уплачиваемая Клиентом в качестве Акцепта настоящей оферты Компании за Сертификат, является платой за Сервисное обслуживание Электронного устройства Клиента на установленный настоящей Офертой срок

7.2. Стоимость Сервисного обслуживания Электронного устройства Клиента устанавливается в Российских рублях, без учета возможных скидок, индивидуальных уценок и тому подобного. Стоимость Сертификата не может быть менее 1990 рублей.

7.3. Стоимость Сертификата уплачивается Клиентом в пользу Компании наличным либо безналичным способом. В случае принятия Клиентом любой из услуг Компании, указанной в пункте 2.5. настоящей Оферты, стоимость Сертификата Клиенту не возвращается.

## 8. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПРИ ОБРАЩЕНИИ КЛИЕНТА

8.1. При возникновении у Клиента оснований для обращения к Компании за оказанием услуг в объеме и в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Клиент и Компания действуют с соблюдением следующего порядка:

8.1.1. При обращении Клиента к Компании за Сервисным обслуживанием в рамках оферты, Клиент обязан предоставить Компании Сертификат. При этом срок для исполнения Компанией своих обязательств по Сервисному обслуживанию по такому обращению начинается течь только с момента фактического предоставления Клиентом Сертификата.

8.1.2. Компания проверяет Сертификат Клиента любым законным способом, при необходимости производит диагностические действия в отношении поврежденного Электронного устройства, и принимает решение о соответствии или не соответствии поступившего обращения Клиента условиям настоящей Оферты, а соответственно о возникновении или отсутствии обязанности Компании по оказанию Сервисных услуг Клиенту в рамках Оферты по такому обращению Клиента.

8.1.3. В случае признания Компанией поступившего обращения Клиента соответствующим условиям Оферты, а соответственно и о возникновении обязанности Компании по оказанию

Сервисных услуг Клиенту, Компания оказывает такие услуги в срок и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

8.4. В случае признания Компанией поступившего обращения Клиента не соответствующим условиям Оферты, а соответственно и об отсутствии обязанности Компании по оказанию Сервисных услуг Клиенту в рамках Оферты по такому обращению Клиента, Компания сообщает о таком решении Клиенту посредством направления ему письменного уведомления с указанием оснований для отказа по почтовому адресу, либо путем направления электронного уведомления об отказе на адрес электронной почты клиента, либо на номер мобильного телефона Клиента, указанный Клиентом при обращении за сервисным обслуживанием или при приобретении Сертификата в порядке, установленном настоящей Офертой.

## 9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

9.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров. При не достижении согласия спор между Сторонами разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но, не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключающие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

9.3. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую Сторону в разумный срок с момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

9.4. В случае внесения изменений в Законодательство Российской Федерации, затрагивающих правоотношения Сторон по настоящей Оферте, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия и отношения Сторон, не оговоренные настоящей Офертой, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Все условия существенные условия Сервисное обслуживание приведены в настоящей Оферте. Любые изменения и дополнения настоящей Оферты, могут оформляться в письменном виде на русском языке, подписываться обеими Сторонами и/или их уполномоченными представителями.

10.2. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1  
 К ПУБЛИЧНОМУ ДОГОВОРУ (ОФЕРТА)  
 ПО ОКАЗАНИЮ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ СЕРВИСНЫХ УСЛУГ  
 ОТ 01.06.2021

		Start	Standard	Premium
	Срок действия сертификата	1 года	3 года	3 года
Настройка +	Настройка устройства, регистрация учетной записи Apple ID			
	- Активация устройства	да		да
	- Создание учетной записи Apple ID	да		да
	- Создание почтового ящика и настройка синхронизации	да		да
	- Перенос контактов со старого телефона (при наличии тех. возможности)	да		да
	- Перенос данных со старого устройства Клиента (при наличии тех. возможности)	да		да
	- Установка пакета программ из App Store (по потребностям клиента)	до 34 программ		до 51 программы
	Наклейка защитной пленки или стекла *	4 раза		да
Сервис +	Расширенный период гарантии		+ 2 года	+2 года
	Приоритетные сроки проведения ремонта		да	да
	Бесплатный прием техники от клиента на дому/офисе и доставка после ремонта		да	да
	Подменное устройство на время ремонта		да	да
Обучение +	Персональные тренинги по пользованию продукцией Apple (продолжительность до 45 минут)	3 тренингов		10 тренингов
	Коллективные тренинги по пользованию продукцией Apple (продолжительность до 45 минут)	1 тренингов		7 тренингов
Trade-In +	Увеличенная стоимость выкупа устройств Клиента			да

\* пленка или стекло приобретается отдельно